

Mit der neuen App SecureGo plus bestätigen Sie Transaktionen ganz bequem mit einem individuellen, selbst erstellten Freigabe-Code. Selbstverständlich ist die Freigabe auch mittels Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung Ihres mobilen Endgerätes möglich.

Wechseln Sie als Nutzer der bisherigen App ganz einfach zur neuen SecureGo plus App – in nur fünf Schritten:

Bitte beachten Sie: alle Ihre Bankverbindungen müssen nacheinander übertragen werden! Übertragen Sie bitte zunächst die Bankverbindung Ihres Verrechnungskontos und dann Ihr GENO Broker Depot. Bitte achten Sie beim Wechsel darauf, dass Sie die aktuellste Version der alten SecureGo (mindestens Version 21.53) auf Ihrem Smartphone installiert haben. Sollte im App Store oder bei Google Play ein Update für Ihre App angezeigt werden, führen Sie dieses bitte vor dem Wechsel durch.

Hinweis: Haben Sie Ihre Kontoverbindung bei Ihrer Hausbank bereits auf SecureGo plus übertragen und die alte App gelöscht, wenden Sie sich bitte direkt an unseren Kundenservice unter 069 210 875 181.

1. Installieren Sie die neue SecureGo plus App. Sie finden unsere neue Mobillösung im App Store und bei Google Play.

App Store



Google Play



2. Wählen Sie Ihren individuellen Freigabecode. Bewahren Sie diesen sicher auf, da Sie ihn für künftige Aktionen benötigen. Alternativ haben Sie auch die Möglichkeit, die Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung Ihres mobilen Endgerätes zu nutzen.



3. Wählen Sie „Bankverbindungen“. Die App erkennt automatisch Ihre alte SecureGo App.



4. Wählen Sie „Übernahme starten“. Es erscheinen automatisch die bekannte SecureGo-Eingabemaske und ein Angebot zur Übertragung in die neue App.



5. Bestätigen Sie die Übertragung unten. Sobald Sie eine Wechselbestätigung erhalten haben, können Sie die nächste Bankverbindung übertragen. Bitte starten Sie wieder bei Punkt 3. Sobald Sie alle Ihre Bankverbindungen übertragen haben, können Sie die alte App löschen.



Tipp: Damit Sie SecureGo plus optimal nutzen können, empfehlen wir Ihnen die Aktivierung von Push-Nachrichten für diese App.

Noch Fragen?

Haben Sie Fragen zur Einrichtung oder Nutzung der App? Dann wenden Sie sich gerne an unsere Service-Hotline unter: 069 210 875 181. Wir sind von Montag bis Freitag von 8:00 bis 20:00 Uhr und Samstag von 9:00 bis 14:00 Uhr für Sie erreichbar.

