

Gerätewechsel SecureGo TAN-Verfahren

Sie sind bereits für das TAN-Verfahren freigeschaltet und müssen einen Gerätewechsel durchführen, z.B. aufgrund von Verlust oder Neuerwerb Ihres Smartphones?

So funktioniert es:

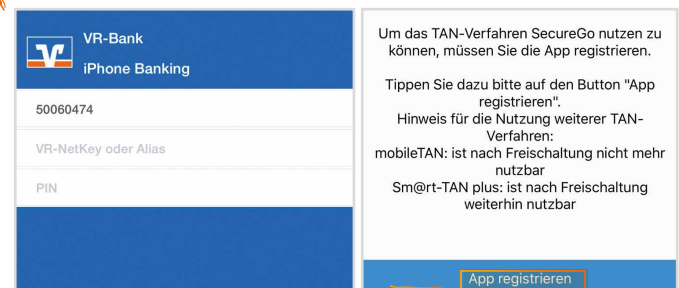
1. Beim Aufsetzen des neuen Endgerätes wird entweder die SecureGo-App automatisch auf das Telefon übernommen oder diese muss wie folgt kostenfrei heruntergeladen werden:
Laden Sie die kostenlose App VR-SecureGo aus Ihrem App Store oder PlayStore herunter.
- VR-SecureGo-App für iOS
- VR-SecureGo-App für Android
2. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an (Bankleitzahl 500 604 74, NetKey oder Alias, PIN).
3. Vergeben Sie ein Anmeldekennwort (mind. 1 Großbuchstabe, 1 Kleinbuchstabe und 1 Ziffer, bestehend aus mind. 8 Zeichen bzw. max. 20 Zeichen, verfügbare Sonderzeichen können verwendet werden).
4. Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und wählen Sie „App registrieren“. Bei erster Nutzung der App auf Ihrem neuen Gerät erhalten Sie die Aufforderung, die App neu zu registrieren. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie den Hinweis, dass Ihnen Ihr Freischaltcode per Post zugesendet wird.
5. Nach Registrierung wird die App in Ihrem ProfiBroker unter „Verwaltung > Service > TAN-Verwaltung“ angezeigt. Sie sehen sowohl die alte, immer noch aktive App, als auch die zur Registrierung vorgesehene neue App, die Sie auf Ihrem neuen Endgerät installiert haben.
6. Um die neue App zu nutzen, müssen Sie den Freischaltcode in der VR-SecureGo-App eingeben. Bitte schalten Sie die App innerhalb von 40 Tagen frei. Nach Ablauf von 40 Tagen wird die Registrierung gelöscht.
7. Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie den Hinweis, dass die Freischaltung erfolgreich war. Ab diesem Zeitpunkt ist die VR-SecureGo-App auf Ihrem vorherigen mobilen Endgerät deaktiviert und kann nicht mehr genutzt werden.



VR-SecureGo-App für iOS

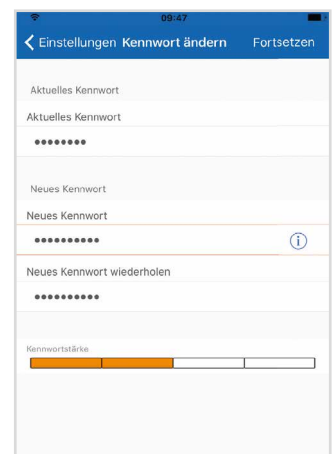


VR-SecureGo-App für Android



Um das TAN-Verfahren SecureGo nutzen zu können, müssen Sie die App registrieren.
Tippen Sie dazu bitte auf den Button "App registrieren".
Hinweis für die Nutzung weiterer TAN-Verfahren:
mobileTAN: ist nach Freischaltung nicht mehr nutzbar
Sm@rt-TAN plus: ist nach Freischaltung weiterhin nutzbar

Achtung: Bitte bestellen Sie Ihren Freischaltcode innerhalb von 14 Tagen, nach Registrierung der App.



Ihr einfacher Zugang zu den Finanzmärkten