

Anleitung zur Erstanmeldung im ProfiBroker

So aktivieren Sie Ihren Zugang zur Online-Handelsplattform

Für die Sicht in Ihr Online-Depot haben wir Ihnen mit dem NetKey und einer PIN Ihre persönlichen Zugangsdaten zugesendet. Für die erste Anmeldung müssen Sie zunächst Ihre Erst-PIN in eine persönliche PIN ändern. Die PIN-Änderung können Sie selbständig online durchführen, sofern Sie bei der Depoteröffnung ein TAN-Verfahren durch Angabe Ihrer Mobilnummer gewählt haben. In diesem Fall aktivieren Sie gleich das TAN-

Verfahren und schaffen somit alle Voraussetzungen, online alle Angebote Ihrer Handelsplattform ProfiBroker zu nutzen. Sollten Sie kein TAN-Verfahren gewählt haben, können Sie die PIN-Änderung telefonisch über unser Service-Center durchführen lassen. In diesem Fall haben Sie lediglich Zugriff auf Ihre Depotpositionen und das elektronische Postfach.

Sie möchten Ihre Erst-PIN gleich online ändern?

Folgende Daten sind für die Aktivierung Ihres Online-Zugangs erforderlich:

- Ihr bis zu elfstelliger NetKey
- Ihre fünfstelligen Persönliche Identifikationsnummer (PIN)
- Ihr Freischaltcode für das mobileTAN-Verfahren

Schritt 1:

- Melden Sie sich auf www.genobroker.de über den Login-Button mit Ihrem NetKey und Ihrer PIN an.
- Bei der Erstanmeldung werden Sie aufgefordert, Ihr mobileTAN-Verfahren mit dem Freischaltcode zu aktivieren.
- Nach Eingabe des Freischaltcodes, lesen und akzeptieren Sie bitte die Sonderbedingungen zur Nutzung des mobileTAN-Services und klicken Sie auf „Eingaben prüfen“.



The screenshot shows a web form titled "Telefon für mobileTAN freigeben". The text reads: "Sie haben den Freischaltcode für Ihr Telefon erhalten? Schalten Sie jetzt Ihr Telefon für den mobileTAN-Service frei." Below this is a text input field for the Freischaltcode. A checkbox is checked, with the text "Die Sonderbedingungen zur Nutzung des mobileTAN-Service erkenne ich an. Sonderbedingungen". Below the checkbox is a blue information bar: "Nach Freigabe Ihres Telefons können Sie alle Transaktionen sicher via mobileTAN abwickeln." At the bottom are three buttons: "Eingaben prüfen" (highlighted with an orange box), "Eingaben löschen", and "Zurück".

- Zur Bestätigung des Freischaltcodes erhalten Sie nun Ihre erste mobile TAN per SMS auf Ihr Mobiltelefon.
- Nach Eingabe der TAN ist Ihr Telefon für das mobileTAN-Verfahren freigeschaltet.
- Aus Sicherheitsgründen werden Sie nun aufgefordert Ihre Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.
- Nach Eingabe Ihrer aktuellen PIN geben Sie Ihre neue persönliche PIN ein und klicken auf „Eingabe prüfen“.
- Die neue PIN sollte mindestens aus 5 Ziffern bestehen (max. 20). Sonderzeichen sind nicht möglich.
- Sie erhalten nun eine mobile TAN auf Ihrem Mobiltelefon. Nach Eingabe der TAN ist Ihre neue persönliche PIN aktiviert.
- Ihre Erst-PIN haben Sie erfolgreich geändert? So kommen Sie zu Ihrem Online-Depot und zu Ihrem elektronischen Postfach!

jetzt fortfahren mit **Schritt 2** (siehe Rückseite)



Ihr einfacher Zugang zu den Finanzmärkten

Sie möchten Ihre PIN telefonisch ändern?

Folgende Daten sind erforderlich:

- Ihr bis zu elfstelliger NetKey
- Ihre fünfstellige Persönliche Identifikations-Nummer (PIN)
- Ein Telefon mit Tonwahlverfahren

Wenn Sie diese Dinge zur Hand haben, rufen Sie unser Service-Center unter 069 210 875 181 an und lassen Sie Ihre Erst-PIN ändern.



Schritt 2 (für telefonische und online PIN-Änderung)

- Melden Sie sich auf www.genobroker.de mit Ihrem NetKey und Ihrer neuen PIN an.

- Sie werden bei der Erstanmeldung aufgefordert, die „Basisinformationen über Wertpapiere und weitere Kapitalanlagen“ zu lesen und zu bestätigen. Bitte klicken Sie auf „Weiter“.

- Jetzt befinden Sie sich in der Online-Handelsplattform des GENO Broker, dem ProfiBroker.



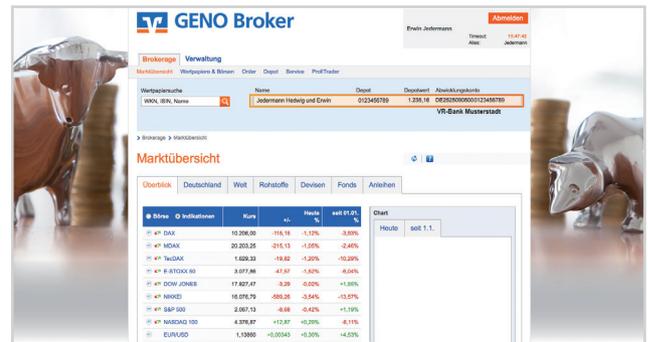
Sie möchten sich für einen gültiges TAN-Verfahren freischalten lassen, um online handeln zu können? Lassen Sie bei unserem Service-Mitarbeiter Ihre

Schritt 1:

- Unser Mitarbeiter wird Sie aus Sicherheitsgründen an einen Sprachcomputer weiterleiten, welcher mit Ihnen zusammen die PIN-Änderung durchführt.
- Die neue PIN sollte mindestens aus 5 Ziffern bestehen (max. 20). Sonderzeichen sind nicht möglich.
- Ihre Erst-PIN haben Sie erfolgreich geändert? So kommen Sie zu Ihrem Online-Depot und zu Ihrem elektronischen Postfach!

jetzt fortfahren mit **Schritt 2** (siehe unten)

- Falls es neue wichtige Informationen oder Nutzungshinweise für Sie geben sollte, gelangen Sie nach erfolgreicher Legitimation auf „Aktuelles“, ansonsten direkt auf „Marktübersicht“.



Auf der Seite „Marktübersicht“ mit integrierter Depotauswahl erhalten Sie einen Überblick über alle Depots, für die Sie freigeschaltet sind.

Ihr elektronisches Postfach finden Sie unter > Verwaltung > Postfach.

Ihr einfacher Zugang zu den Finanzmärkten