# GENO Broker

# **Anleitung zur Erstanmeldung im ProfiBroker** So aktivieren Sie Ihren Zugang zur Online-Handelsplattform

Für die Sicht in Ihr Online-Depot haben wir Ihnen mit dem NetKey und einer PIN Ihre persönlichen Zugangsdaten zugesendet. Für die erste Anmeldung müssen Sie zunächst Ihre Erst-PIN in eine persönliche PIN ändern. Die PIN-Änderung können Sie selbständig online durchführen, sofern Sie bei der Depoteröffnung ein TAN-Verfahren durch Angabe Ihrer Mobilnummer gewählt haben. In diesem Fall aktivieren Sie gleich das TAN- Verfahren und schaffen somit alle Voraussetzungen, online alle Angebote Ihrer Handelsplattform ProfiBroker zu nutzen. Sollten Sie kein TAN-Verfahren gewählt haben, können Sie die PIN-Änderung telefonisch über unser Service-Center durchführen lassen. In diesem Fall haben Sie lediglich Zugriff auf Ihre Depotpositionen und das elektronische Postfach.

## Sie möchten Ihre Erst-PIN gleich online ändern?

### Folgende Daten sind für die Aktivierung Ihres Online-Zugangs erforderlich:

- Ihr bis zu elfstelliger NetKey
- Ihre fünfstellige Persönliche Identifikations-Nummer (PIN)
- Ihr Freischaltcode für das mobileTAN-Verfahren

### Schritt 1:

- Melden Sie sich auf www.genobroker.de über den Login-Button mit Ihrem NetKey und Ihrer PIN an.
- Bei der Erstanmeldung werden Sie aufgefordert, Ihr mobileTAN-Verfahren mit dem Freischaltcode zu aktiveren.
- Nach Eingabe des Freischaltcodes, lesen und akzeptieren Sie bitte die Sonderbedingungen zur Nutzung des mobileTAN-Services und klicken Sie auf "Eingaben prüfen".

ie ietzt Ihr Telefor				
	n für den mobileTAN	-Service frei.		
ode:				
<u> </u>				
nderbedingungen	zur Nutzung des m	obileTAN-Service er	kenne ich an.	
	code:	code:	code:	ocde:

- Zur Bestätigung des Freischaltscodes erhalten Sie nun Ihre erste mobile TAN per SMS auf Ihr Mobiltelefon.
- Nach Eingabe der TAN ist Ihr Telefon f
  ür das mobileTAN-Verfahren freigeschaltet.
- Aus Sicherheitsgründen werden Sie nun aufgefordert Ihre Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.
- Nach Eingabe Ihrer aktuellen PIN geben Sie Ihre neue persönliche PIN ein und klicken auf "Eingabe prüfen".
- Die neue PIN sollte mindestens aus 5 Ziffern bestehen (max. 20). Sonderzeichen sind nicht möglich.
- Sie erhalten nun eine mobile TAN auf Ihrem Mobiltelefon. Nach Eingabe der TAN ist Ihre neue persönliche PIN aktiviert.
- Ihre Erst-PIN haben Sie erfolgreich geändert? So kommen Sie zu Ihrem Online-Depot und zu Ihrem elektronischen Postfach!

#### jetzt fortfahren mit Schritt 2 (siehe Rückseite)

# GENO Broker

# Sie möchten Ihre PIN telefonisch ändern?

### Folgende Daten sind erforderlich:

- Ihr bis zu elfstelliger NetKey
- Ihre fünfstellige Persönliche Identifikations-Nummer (PIN)
- Ein Telefon mit Tonwahlverfahren

Wenn Sie diese Dinge zur Hand haben, rufen Sie unser Service-Center unter 069 210 875 181 an und lassen Sie Ihre Erst-PIN ändern.



Schritt 2 (für telefonische und online PIN-Änderung)

 Melden Sie sich auf www.genoboker.de mit Ihrem NetKey und Ihrer neuen PIN an.

Anmeldung		
NetKey oder Alias:	9735930513	
PIN:	••••• • •	
Neue PIN		Anmelder

Sie werden bei der Erstanmeldung aufgefordert, die "Basisinformationen über Wertpapiere und weitere Kapitalanlagen" zu lesen und zu bestätigen. Bitte klicken Sie auf "Weiter".



 Jetzt befinden Sie sich in der Online-Handelsplattform des GENO Broker, dem ProfiBroker.

### Schritt 1:

- Unser Mitarbeiter wird Sie aus Sicherheitsgründen an einen Sprachcomputer weiterleiten, welcher mit Ihnen zusammen die PIN-Änderung durchführt.
- Die neue PIN sollte mindestens aus 5 Ziffern bestehen (max. 20). Sonderzeichen sind nicht möglich.
- Ihre Erst-PIN haben Sie erfolgreich geändert? So kommen Sie zu Ihrem Online-Depot und zu Ihrem elektronischen Postfach!

jetzt fortfahren mit **Schritt 2** (siehe unten)

Falls es neue wichtige Informationen oder Nutzungshinweise für Sie geben sollte, gelangen Sie nach erfolgreicher Legitimation auf "Aktuelles", ansonsten direkt auf "Marktübersicht".

	<b>V</b> GENO	O Bro	oker				Erwin Jee	lermanan Timeout Alaa:	Abmelden 1947-42 Jedemann	
ALL DECK	Brokerage Verwaltun	9								
	Marktübersicht Wartpapiere &	Börsen Order	r Depot Ser	vice Profit	hader					
NO P	Wertpapiersuche		Name		De	pot	Depotwert	Abwicklungskonto		
	WKN, ISIN, Name	Q	Jedermann Her	twig und Erw	in Of	123456789	1.235,16	DE252509050001234	56789	100
								VR-Bank Musterst	tadt	
TA	Brokarage > Marksibersicht									
149	Marktübarniah									24
110	Warktubersich	L.					φi			
119	Oberblick Deutschlan	t vd Welt	Rohstoffe	Devisen	Fonds	Anleihen	•			22
1	Oberblick Deutschlan	t nd Weit	Rohstoffe	Devisen	Fonds	Anleihen				
	Oberblick Deutschlan	t nd Welt Kurn	Rohstoffe	Devisen Heute	Fonds selt \$1.01. %	Anleihen				D
	Oberblick Deutschlan	d Welt Kurn	Rohstoffe +/-	Devisen Heste %	Fonds selt \$1.01. %	Anielhen Chart Houte	© 1			Q
	Oberblick Deutschlan  Oberblick  Oberblick Deutschlan  Oberblick D	10 206,00 20 200,25	Rohstoffe •/- • -116,15 • -216,13	Devisen Heute K -1,12% +1,05%	Fonds	Anielhen Chart Heute	soit 1.1			D
	Oberbick         Deutschlan           • Ebre:         • Indikationa           • # DAX         • # MOAX	More 10 206,00 20 200,25 1,629,33	Rohstoffe +/- 	Devisen Heste 5 -1,12% -1,00% -1,20%	Fonds eelt 01.01. % -3,03% -2,40% -10,29%	Anleihen Chart Houte	o soit 1.1			Q
	Obserbick         Deutschlan           ● börne         ○ Indikationen           ◎ ♥ DAX         ◎ ♥ DAX           ◎ ♥ DAX         ◎ ♥ TeXAX           ◎ ♥ DAX         ◎ ♥ TeXAX	More Kore 10.206,002 20.202,93 1.629,33 3.077,88	Rohstoffe +/- -116,15 -216,13 -19,82 -47,87	Devisen No. -1,12% -1,20% -1,20% -1,82%	Fonds eett 61.01, % -3,03% -2,46% -10,29% -8,02%	Anielhen Chart Houte	soit 1.1	1		Q
	Obstblick         Deutschan           © 80 ms         0 ms/kutscon           © 4° DAX         0 ms/kutscon	d Welt 10.206,00 20.203,25 1.629,33 3.077,88 17.827,47	Rohstoffe 	Devisen Hecte S -1,125 -1,205 -1,205 -1,525 -0,525	Fonds eett 61.01. % -3,03% -2,40% -10,29% -8,00% +1,55%	Anleihen Chart Houte	© E	•		Q
	Constant     Ordenside	d Welt 10 206,00 20 200,25 1,629,33 3,077,88 17,827,47 16,076,79	Rohstoffe 	Pevisen Hecte 5 4,125 4,005 4,005 4,005 4,005 4,005 3,005 3,005 3,005	Fonds **** 01.01, % -3.00% -2.40% -10.29% #0.02% +1.55% -13.57%	Anleihen Chart Houte	o E			Q
	Obstaliak     Destaliak	L Korn 10 206,00 20,203,25 1,629,33 3,077,86 17,827,47 16,076,73 2,067,13	Rohstoffe 	Pevisen Heste 5 1,12% 1,52% 1,52% 0,02% 3,54% 0,42%	Fonds eett 01.01 5 3.005 -2.405 -10.205 -10.205 -10.505 -10.575 -10.575 -11.955	Aniehen Chart Houte	o soit 1."			Q

Auf der Seite "Marktübersicht" mit integrierter Depotauswahl erhalten Sie einen Überblick über alle Depots, für die Sie freigeschaltet sind.

Ihr elektronisches Postfach finden Sie unter > Verwaltung > Postfach.

Sie möchten sich für einen gültiges TAN-Verfahren freischalten lassen, um online handeln zu können? Lassen Sie bei unserem Service-Mitarbeiter Ihre Mobilnummer für das mobileTAN-Verfahren hinterlegen. Nach Freischaltung bekommen Sie dann Ihre TAN per SMS an Ihr Mobiltelefon geschickt.



V